

弊社グループを名乗る不審な電話にご注意ください。

お客さま各位

2016年4月20日

株式会社 ジェイアール西日本伊勢丹

最近、三越伊勢丹グループを名乗ってお客さまに電話をかけ、「店頭でお客さまのカードが不正に利用されようとしている」などと言って、クレジットカードの番号や暗証番号を聞き出す被害が発生しております。

また、不正利用の相談先として金融機関などの連絡先を告げるといった事案も発生しております。

当社グループの担当者よりそのような電話を直接お客さまにおかけすることはありませんので、万一不審な電話がありましても、お客さまの個人情報や金銭・物品等を提供されませんよう十分ご注意ください。

以上