ストアインフォメーション

サービスのご案内

◆GUEST CARD（三越伊勢丹海外店カード会員向け）の発行
発行場所：3階免税カウンター
・発行時に必要なもの：三越伊勢丹グループ海外店会員カード（ご本人）、パスポート（ご本人）
・特典：5%優待（現金、銀聯カードの支払いに限ります。一部除外品あり）

◆自動外貨両替機
2階玄関（南側）

◆キャッシュディスペンサー
2階＝アクセサリー売場脇
京都銀行・・・UNION PAYカードからキャッシングが可。
三菱東京UFJ銀行・・・UNION PAY,JCB,DISCOVERカードからキャッシングが可。

◆手荷物一時預かり（有料）
受付：3階＝クロークカウンター
・商品お預り時間：当日午後8時まで
・除外品：貴重品、冷蔵品、冷凍品など
・料金：1点につき500円（税込）
・店内で合計5,000円以上（税込）お買いあげのお客さまは5点まで無料。

◆ホテルデリバリーサービス
受付：各階にて承り
※料金、対象ホテル、受付締切時間は、係員にお問合せください。

◆落とし物・忘れ物
3階＝遺失物承り所

◆無料 Wifi（訪日外国人対象）
3階＝免税カウンター周辺 ※ご利用場所は制限がございます。
※パスワードのお渡しは3階＝免税カウンターにて承ります。

◆国際電話対応の公衆電話
1階＝正面玄関、2階＝化粧室脇、11階＝レストラン街
※1階は100円玉のみ、その他はテレフォンカード。

◆車椅子の貸出
1階・2階＝店内ご案内所

◆ベビーカー貸出
1階・2階＝店内ご案内所
7階＝各カウンター

◆ベビー休憩所（授乳室、おむつ交換台など）
7階

お願い

◆全館は禁煙
京都駅ビル3階＝南遊歩道、4階＝室町小路広場、11階＝大階段脇に喫煙コーナーがございます。

◆館内での写真撮影禁止　◆館内での飲食禁止

Store Information

Services

◆Guest Card (for Isetan-Mitsukoshi overseas cardholders)
Location: Tax-Free Counter (3F)
• Present : Your Isetan Mitsukoshi overseas card, your passport
• Benefits : 5% discount for cash and UnionPay card purchases (some items are excluded)

◆Currency exchange
South-side entrance (2F)

◆ATM
By accessories section (2F)
Bank of Kyoto: Cash withdrawal with UnionPay cards
Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ: Cash withdrawal with UnionPay, JCB, and Discover cards

◆Cloakroom (fee applies)
Location: Cloakroom (3F)
• Hours: Until 8:00 p.m. on day of visit
• Ineligible items: Valuables, refrigerated and frozen items
• Fee: 500 yen (including tax) per item
• Up to 5 items free with purchases of 5,000 yen (including tax) or more

◆Delivery service to hotels
Location: All floors
* Please inquire about fees, eligible hotels, and reception closing times

◆Lost and found
Lost and Found (3F)

◆Free Wi-Fi (for tourists to Japan)
Around Tax Free Counter (3F) * The service is available in a limited area only
* Visit the Tax Free Counter (3F) for a password

◆Pay phone for international calls
Front entrance (1F), by restroom (2F), restaurant floor (11F)
* 1F phones accept only 100-yen coins; others accept telephone cards

◆Wheelchair rental
Information Counter (1F, 2F)

◆Stroller rental
Information Counter (1F, 2F)
Counters (7F)

◆Baby lounge (nursing station, changing tables)
7F

Rules

◆No smoking
Smoking areas are located in the South Walkway (Kyoto Station Building 3F), in the Muromachi Koji Square (4F), and by the grand staircase (11F)

◆No photographs　◆No eating or drinking

商店信息

服务指南

◆GUEST CARD（面向三越伊势丹国外店铺卡会员）发行
发行地点：3楼免税柜台
・发行时所需物品：三越伊势丹集团国外店铺会员卡（本人）、护照（本人）
・特惠：95折优惠（仅限现金及银联卡支付。部分商品除外）

◆自动外币兑换机
2楼玄关（南侧）

◆现金提款机
2楼＝首饰卖场旁
京都银行・・・可使用银联卡取现。
三菱东京日联银行・・・可使用银联、JCB、DISCOVER卡取现。

◆随身行李临时寄存（收费）
受理：3楼＝寄存柜台
・商品寄存时间：截止到当天晚上8点
・除外品：贵重品、冷藏商品以及冷冻商品等
・费用：每件500日元（含税）
・在店内购买商品满5,000日元（含税）的顾客可免费寄存5件。

◆酒店配送服务
受理：在各楼层办理
※关于费用、实施酒店以及受理截止时间，请咨询工作人员。

◆失物
3楼＝失物受理处

◆免费Wifi（面向访日外国游客）
3楼＝免税柜台周围 ※可利用场所有限。
※将在3楼＝免税柜台递交密码。

◆可拨打国际电话的公用电话
1楼＝正面玄关、2楼＝化妆间旁、11楼＝美食街
※1楼仅可使用100日元硬币，其他处为电话卡。

◆轮椅租借
1楼、2楼＝店内服务台

◆婴儿车租借
1楼、2楼＝店内服务台
7楼＝各柜台

◆婴儿休息室（哺乳室及尿布更换台等）
7楼

请求

◆全楼禁烟
京都站建筑3楼＝南散步路、4楼＝室町小路广场、11楼＝大楼梯旁有吸烟处。

◆楼内禁止拍照　◆楼内禁止饮食

商店資訊

服務指南

◆GUEST CARD（持有三越伊勢丹日本國外店鋪卡之會員）發行
發行地點：3樓免稅櫃檯
・發行時所需物品：三越伊勢丹集團日本國外店鋪會員卡（本人）、護照（本人）
・特惠：95折優惠（僅限現金、銀聯卡支付。部分商品除外）

◆自動外幣兌換機
2樓玄關（南側）

◆自動提款機
2樓＝飾品賣場旁
京都銀行・・・可使用銀聯卡提取現金。
三菱東京日聯銀行・・・可使用銀聯、JCB、DISCOVER卡提取現金。

◆隨身行李臨時寄放（收費）
地點：3樓＝寄存櫃檯
・商品寄存時間：截止到當天晚上8點
・除外品：貴重商品、冷藏品、冷凍品等
・費用：每件500日幣（含稅）
・在店內購物滿5,000日幣（含稅）之顧客可免費寄放5件。

◆酒店配送服務
受理：在各樓層辦理
※關於費用、可送達的飯店以及接受辦理的截止時間，請洽詢工作人員。

◆失物
3樓＝失物受理處

◆免費 Wifi（專為訪日外國遊客）
3樓＝免稅櫃檯周圍 ※可利用場所有限。
※將於3樓＝免稅櫃檯交付密碼。

◆可撥打國際電話之公共電話
1樓＝正面玄關、2樓＝化妝室旁、11樓＝美食街
※1樓僅可使用100日幣硬幣、其他處為電話卡。

◆輪椅出借
1樓、2樓＝店內服務台

◆嬰兒車出借
1樓、2樓＝店內服務台
7樓＝各櫃檯

◆嬰兒休息室（哺乳室、尿布更換台等）
7樓

請求

◆全館禁煙
京都站建築3樓＝南遊步道、4樓＝室町小路廣場、11樓＝大樓梯旁有吸煙區。

◆館內禁止拍照　◆館內禁止飲食

스토어 인포메이션

서비스 안내

◆GUEST CARD(미쓰코시 이세탄 해외점 카드 회원용) 발행
발행 장소 : 3층 면세 카운터
・발행에 필요한 것 : 미쓰코시 이세탄 그룹 해외점 회원카드(본인), 여권(본인)
・특별우대 : 5% 우대(현금, 유니온페이(은련) 카드 지불에만 적용됩니다. 일부 제외품 있음)

◆자동 외화 환전기
2층 현관(남측)

◆현금인출기
2층 = 액세서리 매장 옆
교토은행 … UNION PAY(은련) 카드로 현금인출 가능.
미쓰비시도쿄UFJ은행 … UNION PAY(은련), JCB, DISCOVER 카드로 현금인출 가능.

◆수하물 일시 보관(유료)
접수: 3층 = 클로크 카운터
・상품 보관 시간: 당일 오후 8시까지
・제외품: 귀중품, 냉장품, 냉동품 등
・요금: 1개 당 500엔(세금 포함)
・점내에서 합계 5,000엔 이상(세금 포함) 구매하신 고객님께는 5개까지 무료.

◆호텔 배달 서비스
접수: 각 층에서 접수합니다.
※요금, 서비스 대상 호텔, 접수 마감 시간에 대해서는 담당자에게 문의해 주십시오.

◆분실・유실물
3층 = 유실물 보관소

◆무료 Wifi(일본 방문 외국인 전용)
3층 = 면세 카운터 주변 ※이용 장소에는 제한이 있습니다.
※패스워드는 3층 = 면세 카운터에서 건네 드립니다.

◆국제전화 대응 공중전화
1층 = 정면 현관, 2층 = 화장실 옆, 11층 = 레스토랑가
※1층은 100엔 동전만 사용 가능. 그 외는 전화카드.

◆휠체어 대여
1층・2층 = 점내 안내소

◆유모차 대여
1층・2층 = 점내 안내소
7층 = 각 카운터

◆영유아 휴게소(수유실, 기저귀 교환대 등)
7층

당부 말씀

◆전관 금연
교토역 빌딩 3층 = 미나미 산책길, 4층 = 무로마치코지 광장, 11층 = 대계단 옆에 흡연코너가 있습니다.

◆관내에서의 사진 촬영 금지　◆관내에서의 음식물 섭취 금지